

Российская Федерация  
Красноярский край  
Администрация Уярского района

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ**

30 лет ВЛКСМ ул., 131,  
г. Уяр, 663920,  
тел (8-39146) 23-4-68,  
факс(8-39146)21-9-47,  
e-mail:uszn@szn57.krasnoyarsk.ru,  
ИНН/КПП 2440002122/244001001

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о результатах мониторинга выполнения муниципального задания  
муниципальным бюджетным учреждением «Комплексный центр  
социального обслуживания населения Уярского района за 2017 год**

Мониторинг проводится в соответствии постановлением главы администрации Уярского района от 17.09.2015 № 698-п «Об утверждении Порядка формирования муниципального задания в отношении районных муниципальных учреждений и финансового обеспечения выполнения муниципального задания», с целью анализа исполнения муниципального задания, определения степени его выполнения учреждением, а также контроля за эффективностью расходования бюджетных средств, позволяет оценить качество и объем оказанных муниципальных услуг установленным в муниципальном задании показателям качества и объема муниципальных услуг.

Муниципальное задание на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов для МБУ КЦСОН Уярского района сформировано на основании ведомственного перечня муниципальных услуг (работ), оказываемых МБУ КЦСОН Уярского района, утвержденного приказом управления социальной защиты населения администрации Уярского района (далее-УСЗН) от 30.11.2016 №60-ОД.

Мониторинг и контроль проводится на основании отчета о фактическом исполнении муниципального задания, предоставленного учреждением по следующим направлениям:

- соответствие объема оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) показателям муниципального задания;
- соответствие качества оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) показателям муниципального задания;

УСЗН утверждено муниципальное задание на 2017 год и плановый период 2018-2019 годы для МБУ КЦСОН Уярского района, в котором установлены

требования к составу, качеству, объему, условиям, порядку оказания муниципальных услуг.

Общее количество граждан, получивших социальные услуги составляет 2930 человек.

Перечень муниципальных услуг состоит из 13 услуг, которые в свою очередь группируются в 2 формы предоставления социальных услуг: полустационарную и на дому.

1. Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, категория- **Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить его жизнедеятельность (очно, бесплатно)**

- выполнение показателя объема – 95,33 % к годовому плану (обслужено 143 человека из 150 запланированных на год)
- выполнение показателей качества – показатели исполнены на 100%:
  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%;
  - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 99,6 % (план- 99%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

- доступность получения социальных услуг в организации составляет 100%(при плане 40% факт сложился на 40%.)

2. Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по категории **Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию (очно, бесплатно).**

- выполнение показателя объема – 113,33 % к годовому плану (обслужено 340 человек из 300 запланированных на год);
- выполнение показателей качества – показатели исполнены на 100%:
  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%;
  - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 99,6 % (план- 99%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

- доступность получения социальных услуг в организации составляет 100%( при плане 40% факт сложился на 40%.)

3. Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социальноправовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по *категории «Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличия насилия в семье (очно, бесплатно):*

- *выполнение показателя объема – 95,13 % к годовому плану (обслужено 254 человека из 267 запланированных на год);*

- *выполнение показателей качества – показатели исполнены на 100%:*

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%; - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 99,6 % (план- 99%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

- доступность получения социальных услуг в организации составляет 100%( при плане 40% факт сложился на 40%.)

4.Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социальноправовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по *категории «Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (очно, бесплатно):*

- *выполнение показателя объема – 71 % к годовому плану (обслужено 71 человека из 100 запланированных на год);*

- *выполнение показателей качества – показатели исполнены на 100%:*

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%; - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 99,6 % (план- 99%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

- доступность получения социальных услуг в организации составляет 100%( при плане 40% факт сложился на 40%.)

5. Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по *категории «Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (очно, бесплатно)»:*

- *выполнение показателя объема –96,29 % к годовому плану (обслужено 674 человека из 700 запланированных на год);*

- *выполнение показателей качества – показатели исполнены на 100%:*

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%; - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 99,6 % (план- 99%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

- доступность получения социальных услуг в организации составляет 100%( при плане 40% факт сложился на 40%.)

6. Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по *категории «Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (очно, бесплатно):*

- *выполнение показателя объема* –108,3 % к годовому плану (обслужено 1083 человека из 1000 запланированных на год);
- *выполнение показателей качества* – показатели исполнены на 100%:
  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%;
  - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 99,6 % (план- 99%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

- доступность получения социальных услуг в организации составляет 100%(при плане 40% факт сложился на 40%).

**7. Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по категории «Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей(очно, бесплатно):**

- *выполнение показателя объема* –33,33 % к годовому плану (обслужено 1 человек из 3 запланированных на год);
- *выполнение показателей качества* – показатели исполнены на 100%:
  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%;
  - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 99,6 % (план- 99%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

- доступность получения социальных услуг в организации составляет 100%(при плане 40% факт сложился на 40%).

**8. Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе**

детей-инвалидов, срочных социальных услуг по *категории* «Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними» (очно, бесплатно):

- *выполнение показателя объема* –200 % к годовому плану обслужено 12 человек из 6 запланированных на год);
- *выполнение показателей качества* – показатели исполнены на 100%:
  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%; - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 99,6 % (план- 99%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

- доступность получения социальных услуг в организации составляет 100%(при плане 40% факт сложился на 40%).

9. Услуга «Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности по *категории* «Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (очно, платно)»):

- *выполнение показателя объема* –80 % к годовому плану обслужено 8 человек из 10 запланированных на год);
- *выполнение показателей качества* – показатели исполнены на 100%:
  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%; - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 99,6 % (план- 99%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

10. Услуга «Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях

повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности по **категории « Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (очно, платно)»:**

- *выполнение показателя объема* –117,6 % к годовому плану обслужено 147 человек из 125 запланированных на год);
- *выполнение показателей качества* – показатели исполнены на 100%:
  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%;
  - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 99,6 % (план- 99%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

11. Услуга «Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности по **категории « Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (очно, бесплатно)»:**

- *выполнение показателя объема* –80 % к годовому плану обслужено 15 человек из 12 запланированных на год);
- *выполнение показателей качества* – показатели исполнены на 100%:
  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%;
  - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 99,6 % (план- 99%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

12. Услуга «Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских

услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности по **категории « Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (очно, бесплатно)»:**

- *выполнение показателя объема* –97,21 % к годовому плану обслужено 244 человек из 251 запланированных на год);
- *выполнение показателей качества* – показатели исполнены на 100%:
  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%;
  - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 99,6 % (план- 99%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

13 Услуга «Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности по **категории « Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (заочно, бесплатно)»:**

- *выполнение показателя объема* –33,33 % к годовому плану обслужено 1 человек из 3 запланированных на год);
- *выполнение показателей качества* – показатели исполнены на 100%:
  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%;
  - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 99,6 % (план- 99%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%



В целом по МБУ КЦСОН Уярского района услуги в 2017 году получили 2990 человек из 2930 запланированных. Показатели объемов оказанных муниципальных услуг исполнены в размере от 33 до 200 % объемов оказанных муниципальных услуг установленным в муниципальном задании на 2017 год, что позволяет сделать вывод о некачественном планировании количества получателей услуг в разрезе категорий. Все показатели качества оказанных муниципальных услуг соответствуют качеству оказанных муниципальных услуг, установленным в муниципальном задании на 2017 год.

Руководитель управления



Е.Н.Емельяшина