

Российская Федерация
Красноярский край
Администрация Уярского района

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

30 лет ВЛКСМ ул., 131,
г. Уяр, 663920,
тел (8-39146) 23-4-68,
факс(8-39146)21-9-47,
e-mail:uszn@szn57.krasnoyarsk.ru,
ИНН/КПП 2440002122/244001001

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

о результатах мониторинга выполнения муниципального задания муниципальным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Уярского района за первое полугодие 2018 года

Мониторинг проводится в соответствии постановлением главы администрации Уярского района от 17.09.2015 № 698-п «Об утверждении Порядка формирования муниципального задания в отношении районных муниципальных учреждений и финансового обеспечения выполнения муниципального задания», с целью анализа исполнения муниципального задания, определения степени его выполнения учреждением, а также контроля за эффективностью расходования бюджетных средств, позволяет оценить качество и объем оказанных муниципальных услуг установленным в муниципальном задании показателям качества и объема муниципальных услуг.

Муниципальное задание на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов для МБУ КЦСОН Уярского района сформировано на основании федерального перечня социальных услуг (работ).

Мониторинг и контроль проводится на основании отчета о фактическом исполнении муниципального задания, предоставленного учреждением по следующим направлениям:

- соответствие объема оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) показателям муниципального задания;
- соответствие качества оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) показателям муниципального задания;

УСЗН утверждено муниципальное задание на 2018 год и плановый период 2019-2020 годы для МБУ КЦСОН Уярского района, в котором установлены требования к составу, качеству, объему, условиям, порядку оказания муниципальных услуг.

Общее количество граждан, получивших социальные услуги составляет 2549 человек.

Перечень муниципальных услуг состоит из 17 услуг, которые в свою очередь группируются в 2 формы предоставления социальных услуг: полустационарную и на дому.

1. Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг», *категория- Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить его жизнедеятельность (очно, бесплатно)*

- *выполнение показателя объема* – 73,33 % к годовому плану (обслужено 110 человек из 150 запланированных на год)

- *выполнение показателей качества* – показатели исполнены на 100%:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%;
- количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 95,4 % (план- 99,6%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

- доступность получения социальных услуг в организации составляет 100%(при плане 40% факт сложился на 40%.)

2. Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по *категории Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию (очно, бесплатно).*

- *выполнение показателя объема* – 90 % к годовому плану (обслужено 270 человек из 300 запланированных на год);

- *выполнение показателей качества* – показатели исполнены на 100%:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%;
- количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 95,4 % (план- 99,6%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

- доступность получения социальных услуг в организации составляет 100%(при плане 40% факт сложился на 40%.)

3. Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социальноправовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по *категории* **«Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличия насилия в семье (очно, бесплатно):**

- *выполнение показателя объема* – 86 % к годовому плану (обслужено 172 человека из 200 запланированных на год);

- *выполнение показателей качества* – показатели исполнены на 100%:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%; - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 95,4 % (план- 99,6%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

- доступность получения социальных услуг в организации составляет 100%(при плане 40% факт сложился на 40%.)

4. Услуга «Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социальноправовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по *категории* **«Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличия насилия в семье (очно, бесплатно):**

- *выполнение показателя объема* – 0 % к годовому плану (обслужено 0 человек из 60 запланированных на год);

5.Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-

педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социальноправовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по *категории* «Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (очно, бесплатно):

- *выполнение показателя объема* – 86 % к годовому плану (обслужено 86 человек из 100 запланированных на год);

- *выполнение показателей качества* – показатели исполнены на 100%:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%; - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 99,6 % (план- 99%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

- доступность получения социальных услуг в организации составляет 100%(при плане 40% факт сложился на 40%.)

6. Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социальноправовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по *категории* «Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (очно, платно):

- *выполнение показателя объема* – 0% к годовому плану (обслужено 0 человек из 3 запланированных на год);

7. Услуга «Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социальноправовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по *категории* «Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (очно, бесплатно):

- *выполнение показателя объема* – 0% к годовому плану (обслужено 0 человек из 5 запланированных на год);

8. Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по *категории «Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (очно, бесплатно)»*»:

- *выполнение показателя объема* – 58,50 % к годовому плану (обслужено 585 человека из 1000 запланированных на год);
- *выполнение показателей качества* – показатели исполнены на 100%:
 - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%;
 - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 95,4 % (план- 99%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

- доступность получения социальных услуг в организации составляет 100%(при плане 40% факт сложился на 40%.)

9. Услуга «Предоставление социального обслуживания в *форме на дому* включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по *категории «Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (очно, бесплатно)»*»:

- *выполнение показателя объема* – 40 % к годовому плану (обслужено 6 человек из 15 запланированных на год);
- *выполнение показателей качества* – показатели исполнены на 100%:
 - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%;
 - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 95,4 % (план- 99%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

- доступность получения социальных услуг в организации составляет 100%(при плане 40% факт сложился на 40%.)

10. Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по категории **«Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (очно, бесплатно):**

- *выполнение показателя объема* –89 % к годовому плану (обслужено 890 человек из 1000 запланированных на год);

- *выполнение показателей качества* – показатели исполнены на 100%:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%; - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 95,4 % (план- 99%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

- доступность получения социальных услуг в организации составляет 100%(при плане 40% факт сложился на 40%.).

11. Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по категории **«Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей(очно, бесплатно):**

- *выполнение показателя объема* –133,33 % к годовому плану (обслужено 4 человек из 3 запланированных на год);

- *выполнение показателей качества* – показатели исполнены на 100%:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%; - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 95,4 % (план- 99%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

- доступность получения социальных услуг в организации составляет 100%(при плане 40% факт сложился на 40%).

12. Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по *категории* «Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними» (очно, бесплатно):

- *выполнение показателя объема* –116,67 % к годовому плану обслужено 7 человек из 6 запланированных на год);

- *выполнение показателей качества* – показатели исполнены на 100%:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%; - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 95,4 % (план- 99,6%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

- доступность получения социальных услуг в организации составляет 100%(при плане 40% факт сложился на 40%).

13. Услуга «Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности по *категории* «Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу

заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (очно, платно)»:

- *выполнение показателя объема* –15 % к годовому плану обслужено 3 человека из 20 запланированных на год);
- *выполнение показателей качества* – показатели исполнены на 100%:
 - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%;
 - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 95,4 % (план- 99,6%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

14. Услуга «Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности по *категории* « **Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (очно, платно)»:**

- *выполнение показателя объема* –110,7 % к годовому плану обслужено 155 человек из 140 запланированных на год);
- *выполнение показателей качества* – показатели исполнены на 100%:
 - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%;
 - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 95,4 % (план- 99,6%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

15. Услуга «Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности по *категории* « **Гражданин полностью утративший способность либо**

возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (очно, бесплатно)»:

- *выполнение показателя объема* –26,67 % к годовому плану обслужено 4 человек из 15 запланированных на год);
- *выполнение показателей качества* – показатели исполнены на 100%:
 - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%;
 - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 95,4 % (план- 99,6%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

16. Услуга «Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности по *категории* « **Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (очно, бесплатно)»:**

- *выполнение показателя объема* –91,43 % к годовому плану обслужено 256 человек из 280 запланированных на год);
- *выполнение показателей качества* – показатели исполнены на 100%:
 - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%;
 - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 95,4 % (план- 99,6%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

17. Услуга «Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов,

срочных социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности по категории «Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (заочно, бесплатно)»:

- выполнение показателя объема – 33,33 % к годовому плану обслужено 1 человек из 3 запланированных на год);
- выполнение показателей качества – показатели исполнены на 100%:
 - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг- 100%;
 - количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году-0

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 95,4 % (план- 99,6%);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги-100%

В целом по МБУ КЦСОН Уярского района услуги за 6 месяцев 2018 года получили 2549 человек из 3300 запланированных. Показатели объемов оказанных муниципальных услуг исполнены в размере от 0 до 133 % объемов оказанных муниципальных услуг установленным в муниципальном задании на 2018 год, что позволяет сделать вывод о некачественном планировании количества получателей услуг в разрезе категорий. Все показатели качества оказанных муниципальных услуг соответствуют качеству оказанных муниципальных услуг, установленным в муниципальном задании на 2018 год.

Руководитель управления



Е.Н.Емельяшина