

ИНФОРМАЦИЯ
О РАБОТЕ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ УЯРСКОГО РАЙОНА
за 2016 год

Обеспечение реализации государственной и муниципальной социальной политики на территории Уярского района в 2016 году осуществлялось в рамках реализации муниципальной программы «Система социальной поддержки граждан Уярского района» утвержденной постановлением администрации Уярского района от 31.10.2013 №1076-п.

Основные направления муниципальной программы на 2014 - 2018 годы предусматривают:

повышение качества и доступности социальных услуг;
усиление адресности при предоставлении социальной поддержки;
внедрение новых технологий в сферу оказания социальных услуг.

На сегодняшний день управлением социальной защиты администрации Уярского района предоставляется 65 государственных и 2 муниципальных услуги.

Перечень данных услуг разнообразен: выдача удостоверения «Ветеран труда»; предоставление ежемесячной денежной выплаты ветеранам труда и труженикам тыла; предоставление ежемесячной денежной выплаты реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий; выдача удостоверений о праве на меры социальной поддержки ветеранам труда края; предоставление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан; предоставление ежемесячной денежной выплаты членам семей военнослужащих, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей); предоставление социального пособия на погребение; возмещение специализированным службам по вопросам похоронного дела стоимости услуг по погребению; предоставление единовременной адресной материальной помощи отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной поддержке; предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» или нагрудным знаком «Почетный донор СССР»; предоставление мер социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан; предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и другие. В соответствии с действующим законодательством о наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, управление социальной защиты населения: ведет прием граждан; осуществляет сбор документов и ведение базы данных получателей социальной помощи; назначает меры социальной

поддержки; 1-го и 15-го числа каждого календарного месяца направляет в краевое государственное казенное учреждение «Центр социальных выплат», уполномоченное на исполнение публичных обязательств в сфере социальной поддержки населения, на бумажном носителе и в электронном виде, расчетные ведомости с указанием сумм назначенных мер социальной поддержки в разрезе отделений федеральной почтовой связи и российских кредитных организаций; в отделения федеральной почтовой связи на бумажном носителе – поименные ведомости получателей мер социальной поддержки, в российские кредитные организации и в краевое государственное казенное учреждение «Центр социальных выплат, уполномоченное на исполнение публичных обязательств в сфере социальной поддержки населения, в электронном виде – поименные списки получателей мер социальной поддержки. Выплата осуществляется краевым государственным казенным учреждением «Центр социальных выплат».

Управлением социальной защиты населения предоставляются следующие муниципальные услуги: признание граждан малоимущими с целью постановки их на учет в качестве нуждающихся в предоставлении жилых помещений; назначение и выплата пенсии за выслугу лет муниципальным служащим; предоставление дополнительных мер социальной поддержки почетным гражданам Уярского района.

На учете в управлении состоит 19583 человек граждан района, из них:

Пенсионеры	7780 чел;
Инвалиды старше 18 лет	1828 чел;
Дети-инвалиды	122 чел;
Семьи с детьми до 18 лет	2665
Многодетные семьи	365
Участники ВОВ	9 чел.
Ветераны труда	1615 чел.

Труженики тыла	1484 чел
Ветераны боевых действий	123 чел.
Ветераны труда края	1225 чел.

Численность лиц, фактически пользующихся мерами социальной поддержки, составляет 6409 человек.

В соответствии с административными регламентами предоставления государственных услуг, планами работ, специалистами отдела реализации социальных гарантий УСЗН предоставлены следующие государственные услуги:

Наименование	Количество .
Ежемесячная денежная выплата реабилитированным лицам, ветеранам труда и другим категориям	450
Ежемесячное пособие на ребенка	1074
ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет	165
Пособия на погребение неработающих граждан	61
Адресная материальная помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации	144
Адресная материальная помощь на ремонт жилья одинокопроживающим пенсионерам	59
Ежегодное пособие на ребенка школьного возраста (из многодетных семей)	332
Государственная социальная помощь на основании социального контракта на ремонт печного отопления и электропроводки	39

В рамках реализации закона края от 09.06.2011 №12-5937 «О дополнительных мерах поддержки семей, имеющих детей, в Красноярском крае» в 2016 году выдано 58 сертификатов на краевой (материнский)

семейный капитал, 265 семьи распорядились средствами материнского капитала.

5 многодетных семей района получили в 2016 году государственную социальную помощь на основании социального контракта на развитие личного подсобного хозяйства.

В общей сложности за услугами в УСЗН обратилось 11865 человек

Расходы районного бюджета

Из средств районного бюджета в 2016 году израсходовано 723 т.руб. из них

- Дополнительные меры социальной поддержки почетным гражданам Уярского района- 5, 9 т.руб.-2 чел.
- пенсии по выслуге лет муниципальным служащим – 717,1. -21 человек

В 2016 году продолжалась работа по организации мероприятий, посвященных памятным датам: День победы, Международный День пожилых людей, День инвалидов и другие.

В соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги по назначению гражданам субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг и мер социальной поддержки на оплату жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, специалистами отдела осуществляются следующие функции:

Прием документов от заявителей и установление права на субсидию на оплату жилья и коммунальных услуг;

Формирование персональных дел получателей государственной услуги;

Формирование электронных дел получателей государственной услуги в базе АСП;

Назначение гражданам субсидий и мер социальной поддержки на оплату жилья и коммунальных услуг;

Информирование граждан о нормах действующего законодательства, устанавливающего порядок предоставления государственной услуги;

Предоставление ежемесячных отчетов о назначении субсидий в министерство;

Межведомственное взаимодействие с организациями жилищно-коммунального хозяйства, территориальными органами отдела ЗАГС, учреждениями службы занятости и др.

Количество граждан, пользующихся мерами социальной поддержки и субсидией с учетом доходов на оплату жилья и коммунальных услуг по состоянию на 31.12.2016 года составляет 7123 человек, в том числе фактически воспользовавшихся мерами социальной поддержки за 2016 год 6409 человек, субсидией с учетом доходов 714 человек.

За период с января по декабрь 2016 года, зарегистрировано обращений граждан, обратившихся **впервые** за предоставлением государственных услуг на оплату ЖКУ в режиме одного окна в количестве 1661 обращение, в том числе:

обращений за субсидией с учетом доходов на оплату жилья и коммунальных услуг - 1260 человек;

обращений за предоставлением мер социальной поддержки на оплату жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан – 401 человек.

Количество получателей, воспользовавшихся предоставлением мер социальной поддержки (с членами семьи) на оплату жилья и коммунальных услуг за 2016 год составило:

Региональные льготники – 4494 чел.

Федеральные льготники - 2302 чел.

Согласно закону Красноярского края от 20.06.2006 года № 19-4833 «О порядке определения размера дохода и стоимости имущества в целях признания граждан малоимущими» на отдел по предоставлению МСП по ЖКУ возложены полномочия по установлению размера дохода в целях признания граждан малоимущими на территории Уярского района.

Количество граждан, обратившихся для признания малоимущими в целях постановки на учет на жилье в 2016 году количество обратившихся и признанных малоимущими составило 3 человека. Такое незначительное количество обратившихся обусловлено отсутствием роста строительства жилых домов в районе.

Согласно закону Красноярского края № 10-4691 от 10.06.2010 года «О предоставлении мер социальной поддержки по оплате жилой площади с отоплением и освещением педагогическим работникам образовательных учреждений в сельской местности», а также педагогическим работникам, вышедшим на пенсию, имеющим стаж работы в краевых образовательных учреждениях не менее 10 лет, предоставляется денежные выплаты в размере 100 % оплаты жилой площади, отопления, освещения и приобретения твердого топлива. Количество педагогических работников, обратившихся за назначением субсидии по ЖКУ в 2016 году составило **240 человек**, в том числе, педагогические работники – 153 человека, педагоги-пенсионеры – 87 человек.

В соответствии с ЗКК № 4-1466 от 27.06.2013 года «О внесении изменений в отдельные законы края в связи с уточнением условий и порядка предоставления мер социальной поддержки по оплате жилых помещений и коммунальных услуг», ежемесячно проводилась работа с должниками за ЖКУ, приостановлено выплат мер социальной поддержки более 200 гражданам, из которых 100 гражданам меры социальной поддержки были закрыты по причине задолженности. Должники уведомлены о приостановке выплат путем направления писем. Специалисты отдела проявляют индивидуальный подход к каждому должнику.

В соответствии со статьей 5.3 Закона края № 13-2804 «О социальной поддержке населения при оплате жилья и коммунальных услуг» проводились следующие мероприятия по вопросам предоставления МСП по взносу на капитальный ремонт гражданам старше 70,80 лет и по информированию граждан пожилого возраста:

Дано 84 консультации по вопросу разъяснения действующего законодательства в том числе, на личном приеме и по телефону горячей линии; размещена информация в газете "Вперед" в количестве 3 публикаций, размещено информационное сообщение на сайте УСЗН - 2 публикации, разъяснительная информация размещена на стенде УСЗН. В течение года проводились встречи с представителями общественных организаций, в составе выездной общественно-консультационной приемной проводились встречи с гражданами поселений Уярского района. Изготовлены ознакомительные буклеты по мерам социальной поддержки на оплату жилья и коммунальных услуг и направлены в МФЦ, отделение ПФР. Ежемесячно в министерство предоставляются отчеты о численности одиноко проживающих граждан, достигших возраста 70-80 лет, воспользовавшихся предоставлением льгот по взносу на капитальный ремонт. Всего численность составила: 70-летние- 8 человек, 80-летние – 58 человек.

Декада качества

В соответствии с Приказом министерства социальной политики Красноярского края от 13 апреля 2016 года № 148-ОД, с 1.05.2016 года по 27.05.2016 года проводилась «Декада качества» предоставления социальных услуг в УСЗН администрации Уярского района. Мониторинг проводился в форме анкетирования – заполнения анкет в управлении социальной защиты населения, в отделениях ФГУП «Почта России», отделениях УПФР и в форме уличного опроса. В проведении мониторинга приняли участие 303 респондента

Лидирующее место по количеству граждан, принявших участие в опросе по прежнему занимают граждане, относящиеся к категории пенсионеров, это 30% от общего числа респондентов. Источниками информации об услугах, мерах социальной поддержки, по результатам опроса являются:

УСЗН	51%
Радио	0%
Телевидение	14,5%
Газеты, журналы	13,5%
Знакомые, соседи	2,3%
Интернет	11,3%

По результатам опроса, проведенного на приеме в УСЗН, численность граждан удовлетворенных качеством предоставления услуг составляет 100 % от общего количества опрошенных. По данным внешне-территориального опроса 99,3% граждан, принимавших участие в опросе удовлетворены качеством предоставления услуг.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Одним из направлений системы социальной защиты граждан является исполнение государственных социальных обязательств по обеспечению их прав на социальное обслуживание.

На протяжении последних лет данное направление приобрело наиболее важное значение. Во многом это обусловлено ростом числа граждан старшего поколения (женщины в возрасте 55 лет и старше и мужчины в возрасте 60 лет и старше), продолжительности их жизни, изменением пенсионного законодательства, возникновением у пенсионеров различных затруднений как в социально-бытовой, так и в психологической адаптации к новым условиям и др.

На сегодняшний день деятельность учреждений системы социального обслуживания граждан осуществляется в рамках нового законодательства.

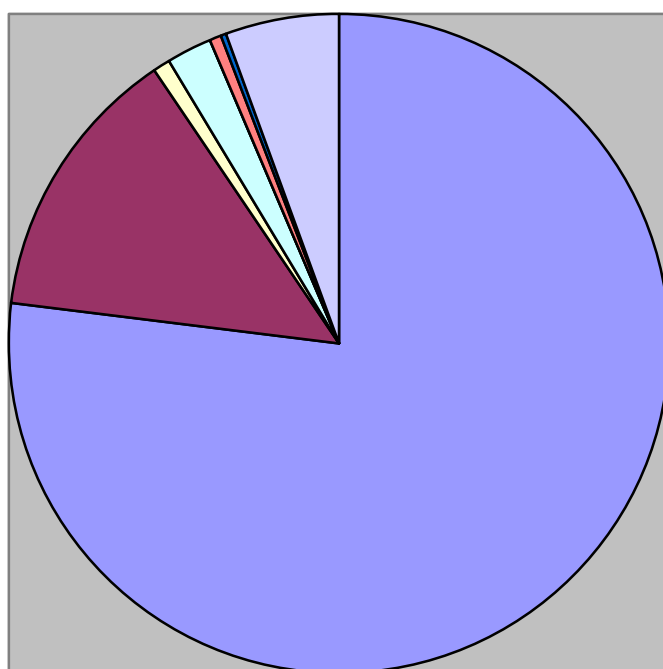
С 1 января 2015 года Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» введены конкретные требования к качеству услуг и принципы их оказания на основе адресности социальной помощи, индивидуального подхода, социального сопровождения.

В настоящее время сеть учреждений социального обслуживания граждан района представлена 2 учреждениями: краевое государственное учреждение социального обслуживания «Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Уярский» на 62 койко-места и муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уярского района» (далее МБУ КЦСОН). Оба учреждения включены в краевой реестр поставщиков социальных услуг. В районе в 2016 году была продолжена работа по формированию электронного регистра получателей социальных услуг.

В 2016 году МБУ КЦСОН предоставлено более 140 тысяч социальных услуг, количество получателей составило 5030 человек.

СТРУКТУРА МБУ КЦСОН





- социально-бытовые

- социально-медицинские

- социально-психологические

- социально-педагогические

- социально-трудовые

- социально-правовые

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала

- срочные услуги

С 01.01.2016 года вступил в силу новый ведомственный перечень услуг, предоставляемых МБУ КЦСОН:

- Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;
- Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно и заочно) включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;

В современных условиях перспективной формой социального обслуживания пожилых людей и инвалидов является развитие надомных и полустационарных форм предоставления социальных услуг (стационарозамещающих технологий) как социально и экономически более эффективных для помощи пожилым на дому, расширение сферы применения мобильных бригад социального обслуживания.

Мобильная служба осуществляет свою работу в двух направлениях - предоставление социальных услуг и адресной помощи пожилым людям и инвалидам, проживающим в малых и отдаленных населенных пунктах. Консультирование по социальным вопросам осуществляется выездными мобильными бригадами, состоящими из специалистов по социальной работе, юристов, психологов. В работе с семьей и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, безусловным приоритетом также является нестационарное социальное обслуживание, направленное на профилактику негативных отношений в семье и профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, на восстановление семейных и социальных связей ребенка, его жизнеустройство и благополучие (возвращение в родную семью, помощь в обретении новой семьи), профилактику детской инвалидности.

наименование показателя	значение
Уровень удовлетворенности жителей Уярского района качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере социальной поддержки населения	100%
Удельный вес обоснованных жалоб к числу граждан, которым предоставлены государственные и муниципальные услуги по социальной	не более 0,1
Доля граждан, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за их получением	100%
Удельный вес детей – инвалидов, проживающих в семьях, получивших реабилитационные услуги в муниципальных учреждениях социального обслуживания населения, к общему числу детей-инвалидов, проживающих на территории Уярского района	100%
Охват граждан пожилого возраста и инвалидов всеми видами социального обслуживания на дому (на 1000 пенсионеров	60
Удельный вес обоснованных жалоб на качество предоставления услуг муниципальными учреждениями социального обслуживания населения к общему количеству получателей данных услуг в календарном году	0
Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг муниципальными учреждениями социального обслуживания населения	99,8%

Руководитель управления

Е.Н.Емельяшина