

ИНФОРМАЦИЯ

О РАБОТЕ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ УЯРСКОГО РАЙОНА за 2014 год

Обеспечение реализации государственной и муниципальной социальной политики на территории Уярского района в 2014 году осуществлялось в рамках реализации государственной программы Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки населения» на 2014-2016 г.г., утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 507-п, а также муниципальной программы «Система социальной поддержки населения Уярского района» на 2014-2016 годы, утвержденной постановлением администрации Уярского района от 31.10.2013 №1076-п.

Основные направления муниципальной программы на 2014 - 2016 годы предусматривают:

- повышение качества и доступности социальных услуг;
- усиление адресности при предоставлении социальной поддержки;
- оценку эффективности расходных обязательств (как действующих, так и вновь принимаемых), достижения конечных результатов;
- внедрение новых технологий в сферу оказания социальных услуг.

Управление социальной защиты населения администрации Уярского района предоставляет гражданам района следующие государственные услуги: предоставление семьям, состоящим исключительно из неработающих инвалидов с детства, имеющих I или II группу инвалидности или признанных до 1 января 2010 года имеющими ограничения способности к трудовой деятельности III, II степени, до очередного переосвидетельствования, постоянно проживающим на территории Красноярского края, ежемесячной денежной выплаты; предоставление инвалидам (в том числе детям-инвалидам) денежной компенсации расходов на оплату проезда в пределах Российской Федерации к месту проведения медицинского обследования, медико-социальной экспертизы, реабилитации и обратно; предоставление инвалидам (в том числе детям-инвалидам) ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату проезда в пределах Красноярского края к месту проведения лечения гемодиализом и обратно; выдача удостоверения «Ветеран труда»; предоставление ежемесячной денежной выплаты ветеранам труда и труженикам тыла; предоставление ежемесячной денежной выплаты реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий; выдача удостоверений о праве на меры социальной поддержки ветеранам труда края; предоставление ежемесячной денежной

выплаты отдельным категориям граждан; предоставление ежемесячной денежной выплаты членам семей военнослужащих, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей); прием заявлений и документов, необходимых для получения единой социальной карты Красноярского края (в том числе временной), и осуществление выдачи социальных карт; предоставление социального пособия на погребение; возмещение специализированным службам по вопросам похоронного дела стоимости услуг по погребению; предоставление единовременной адресной материальной помощи отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной поддержке; предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» или нагрудным знаком «Почетный донор СССР»; предоставление мер социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан; предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг; выдача проездных удостоверений ветеранам труда и гражданам, приравненным к ним по состоянию на 31 декабря 2004 года, ветеранам Великой Отечественной войны из числа лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий; предоставление единовременного пособия при рождении ребенка неработающим гражданам; назначение ежемесячных компенсационных выплат нетрудоустроенным женщинам, имеющим детей в возрасте до трех лет, уволенным в связи с ликвидацией организации; предоставление ежемесячной компенсационной выплаты родителю (законному представителю - опекуну, приемному родителю), совместно проживающему с ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет, которому временно не предоставлено место в дошкольном образовательном учреждении или предоставлено место в группе кратковременного пребывания дошкольного образовательного учреждения; предоставление ежемесячного пособия семьям, имеющим детей, в которых родители (лица, их заменяющие) – инвалиды; предоставление ежемесячного пособия на ребенка; назначение и выплата ежегодного пособия на ребенка школьного возраста; предоставление ежемесячной доплаты к пенсии по случаю потери кормильца детям военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел; предоставление компенсации стоимости проезда к месту амбулаторного консультирования и обследования, стационарного лечения, санаторно-курортного лечения и обратно; предоставление бесплатных путевок на санаторно-курортное лечение; предоставление бесплатных путевок в детские оздоровительные лагеря и бесплатного проезда детям и сопровождающим их лицам до места нахождения детских оздоровительных лагерей и обратно; предоставление ежемесячного пособия по уходу за ребенком лицам, фактически осуществляющим уход за ребенком и не подлежащим обязательному социальному страхованию; предоставление ежемесячной компенсации

расходов по приобретению единого социального проездного билета или оплате проезда по социальной карте (в том числе временной), единой социальной карте Красноярского края (в том числе временной) для проезда детей школьного возраста; выдача сертификата на краевой материнский (семейный) капитал; предоставление пособия по беременности и родам женщинам, уволенным в связи с ликвидацией организации; предоставление единовременного пособия женщинам, вставшим на учёт в медицинском учреждении в ранние сроки беременности, уволенным в связи с ликвидацией организации; предоставление компенсации стоимости проезда беременным женщинам к месту проведения медицинских консультаций, обследования, лечения, перинатальной (дородовой) диагностики нарушений развития ребенка, родоразрешения и обратно; предоставление ежегодной денежной выплаты отдельным категориям граждан, подвергшихся воздействию радиации; предоставление ежемесячной денежной выплаты членам семей отдельных категорий граждан, подвергшихся воздействию радиации, а также ряд других государственных услуг.

Кроме этого, управлением социальной защиты населения предоставляются следующие муниципальные услуги: признание граждан малоимущими с целью постановки их на учет в качестве нуждающихся в предоставлении жилых помещений; назначение и выплата пенсии за выслугу лет муниципальным служащим; предоставление дополнительных мер социальной поддержки почетным гражданам Уярского района.

В общей сложности управлением социальной защиты администрации Уярского района предоставляется 65 государственных и 3 муниципальных услуги.

На учете в управлении состоит 19643 человек граждан района, из них:

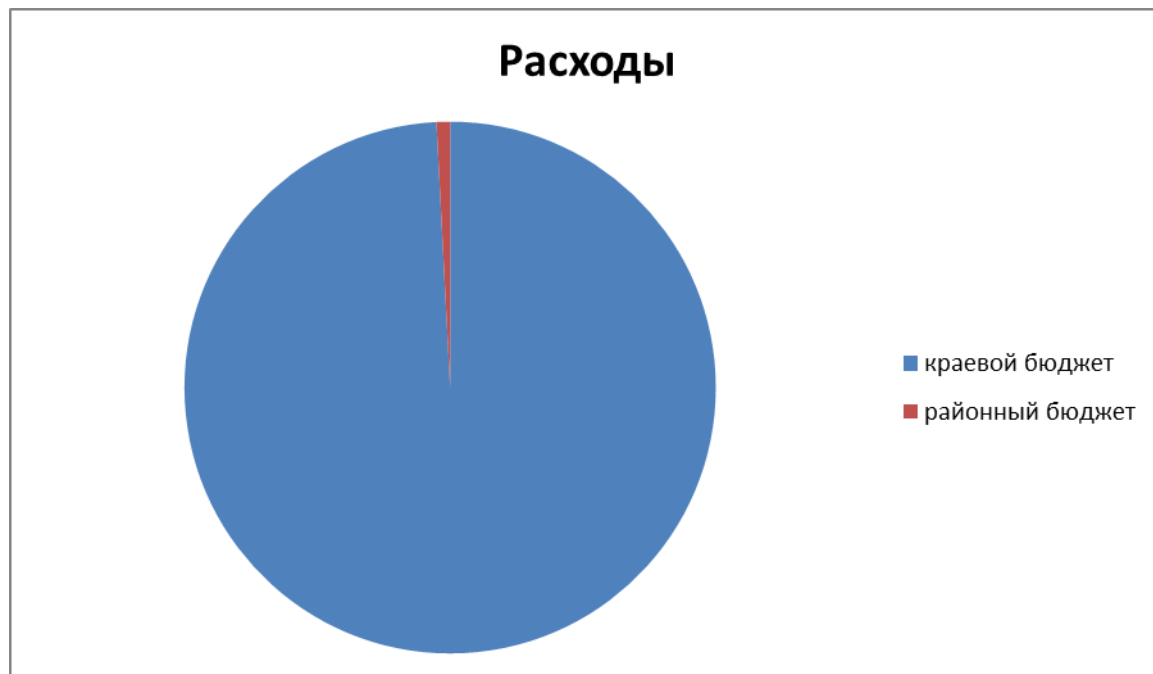
Пенсионеры	6737 чел;
Инвалиды старше 18 лет	1981 чел;
Дети-инвалиды	98 чел;
Семьи с детьми до 18 лет	2706
Многодетные семьи	293

Участники ВОВ	14 чел.
Ветераны труда	1705 чел.
Труженики тыла	345 чел
Ветераны боевых действий	122 чел.
Ветераны труда края	1147 чел.

Численность лиц, фактически пользующихся мерами социальной поддержки, составляет 6320 человек.

Общий объем денежных средств краевого бюджета, израсходованных в 2014 году на реализацию государственной программы, составляет **107278,7 т.руб.**

Расходы районного бюджета в 2014 году составили **892,8 т.руб.**



Отдел по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан

Специалисты отдела занимаются вопросами предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан: ветераны труда, ветераны труда края, реабилитированные лица, участники ВОВ, лица, пострадавшие от воздействия радиации, а также осуществляют поддержку семей, имеющих детей. Прием граждан производится по принципу «одно окно», в 2014 году за предоставлением государственных услуг обратилось **3246** человек.

Структура расходов краевого бюджета на реализацию мероприятий подпрограмм муниципальной программы

Наименование	Количество получателей, чел.	Сумма, тыс.руб.
Повышение качества жизни отдельных категорий граждан, степени их социальной защищенности		
ЕДВ реабилитированным лицам	240	1054,0
ЕДВ ветеранам труда	1132	4901,2
ЕДВ труженикам тыла	21	89,9
ЕДВ ветеранам труда края	903	2892,6
ЕДВ пенсионерам	1867	2792,5
ЕДВ членам семей военнослужащих	3	69,1
ЕДВ семьям, состоящим из неработающих инвалидов с детства	1	15,2
Компенсация расходов на проезд инвалидов к месту лечения и обследования	23	68,6
ЕДВ родителям детей-инвалидов (обучение на дому)	28	298,8
Пособия на погребение неработающих граждан	65	370,1
ЕДВ членам семей граждан, подвергшихся воздействию радиации	14	100,7
Адресная материальная помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации	185	384,1

Адресная материальная помощь на ремонт жилья одинокопроживающим пенсионерам	63	373,9
Ежегодная денежная выплата почетным донорам	17	191,8
Социальная поддержка семей, имеющих детей		
ЕДВ на ребенка от 1,5 до 3 лет	553	17627,1
Ежемесячное пособие на ребенка	1917	8737,9
Ежегодное пособие на ребенка школьного возраста (из многодетных семей)	472	902,1
Ежемесячное пособие семьям с родителями-инвалидами	40	722
Обеспечение проезда детей до летних оздоровительных лагерей	38	125,5
Обеспечение проезда детей к месту санаторно-курортного лечения	12	20,0
Адресная материальная помощь многодетным семьям на ремонт печей и электропроводки	21	190,0

В рамках реализации комплекса мер по улучшению качества жизни многодетных семей на территории Уярского района, а также целях исполнения поручения Губернатора Красноярского края (пункт 2 протокола от 28.06.2013 №187) УСЗН, продолжены мероприятия по предупреждению пожаров в домах многодетных семей. Автономные дымовые извещатели установлены в домах **47** многодетных семей.

В рамках реализации закона края от 09.06.2011 №12-5937 «О дополнительных мерах поддержки семей, имеющих детей, в Красноярском крае» в 2014 году выдано 59 сертификатов на краевой (материнский) семейный капитал, 153 семьи распорядились средствами материнского капитала.

В 2014 году 3 человека получили компенсацию за установку памятников участникам и инвалидам ВОВ, 17 реабилитированных граждан реализовали право на бесплатный проезд по территории РФ, 15 ветеранов Красноярского края получили компенсацию за зубопротезирование.

Расходы районного бюджета

Из средств районного бюджета в 2014 году израсходовано 892,8 т.руб. из них

- Дополнительные меры социальной поддержки почетным гражданам Уярского района- 54,8 т.ру.- 2 получателя
- пенсии по выслуге лет муниципальным служащим – 838 т.руб. -21 человек

В 2014 году продолжалась работа по организации мероприятий, посвященных памятным датам: День победы, Международный День пожилых людей, День инвалидов и другие.

Отдел по предоставлению мер социальной поддержки на оплату жилья и коммунальных услуг

В соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги по назначению гражданам субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг и мер социальной поддержки на оплату жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, специалистами отдела по предоставлению МСП по ЖКУ осуществляются следующие функции:

Прием документов от заявителей и установление права на субсидию на оплату жилья и коммунальных услуг;

Формирование персональных дел получателей государственной услуги;

Формирование электронных дел получателей государственной услуги в базе АСП;

Назначение гражданам субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг;

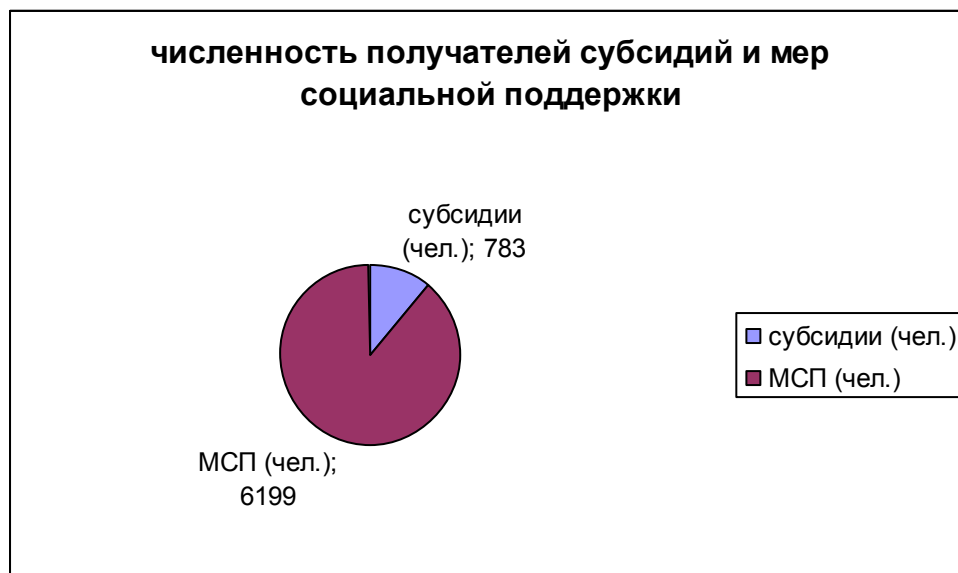
Информирование граждан о нормах действующего законодательства, устанавливающего порядок предоставления государственной услуги;

Предоставление ежемесячных отчетов о назначении субсидий в министерство;

Взаимодействие с организациями жилищно-коммунального хозяйства, территориальными органами отдела ЗАГС, учреждениями службы занятости и др.

Количество граждан, пользующихся мерами социальной поддержки и субсидией с учетом доходов на оплату жилья и коммунальных услуг по состоянию на 31.12.2014 года составляет 6982 человек, в том числе фактически воспользовавшихся мерами социальной поддержки за 2013 год 6199 человек, субсидией с учетом доходов 783 человек.

Рис 1



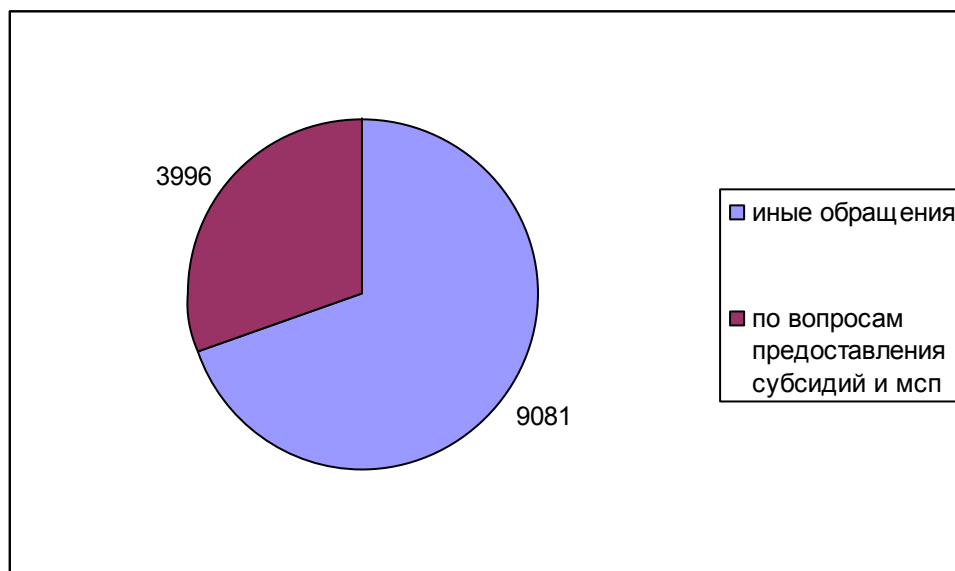
За период с января по декабрь 2014 года, зарегистрировано обращений граждан, обратившихся впервые за предоставлением государственных услуг на оплату ЖКУ в количестве 1966 обращений, в том числе:

обращений за субсидией с учетом доходов на оплату жилья и коммунальных услуг - 1370 человек;

обращений за предоставлением мер социальной поддержки на оплату жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан – 596 человек.

Кроме того, в соответствии с журналом обращений граждан, за 2014 год зарегистрировано обращений 13077 обращений, из них 3996 обращений, связанных с предоставлением МСП на оплату ЖКУ, субсидий на топливо, субсидий с учетом доходов.

Рис 2



Специалистами отдела даны 5477 консультаций, в том числе, по вопросам предоставления субсидий и мер социальной поддержки на оплату жилья и коммунальных услуг, а также связанных со сменой адресов, фамилий, постановкой на учет, выдачей справок, оформлением личных дел, изменений паспортных данных, сменой выплатных реквизитов.

За 2014 год воспользовалось правом на меры социальной поддержки:

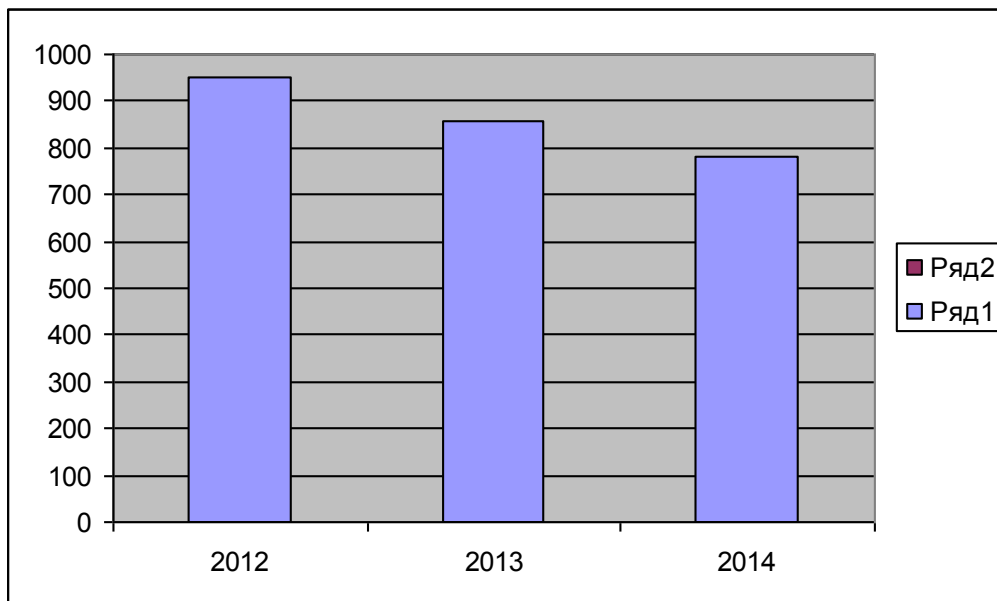
- на оплату жилья и коммунальных услуг – 3524 человека,
- на приобретение твердого топлива – 4023 человек,
- на оплату за электроэнергию 4872 человек,
- на оплату по газовым баллонам – 1081 человек.

По прежнему, наблюдается снижение численности граждан, получающих субсидии с учетом доходов на оплату жилья и коммунальных услуг. Так в **2012 году** численность обратившихся граждан для предоставления субсидии с учетом доходов на оплату жилья и коммунальных услуг составила **952 человека**, в **2013 году 855 человек**, в **2014 году 783 человека** (рис.3) данная ситуация обусловлена ростом доходов граждан (пенсий, заработной платы).

Объем фактических расходов по субсидии с учетом доходов составил 10451 тыс. рублей.

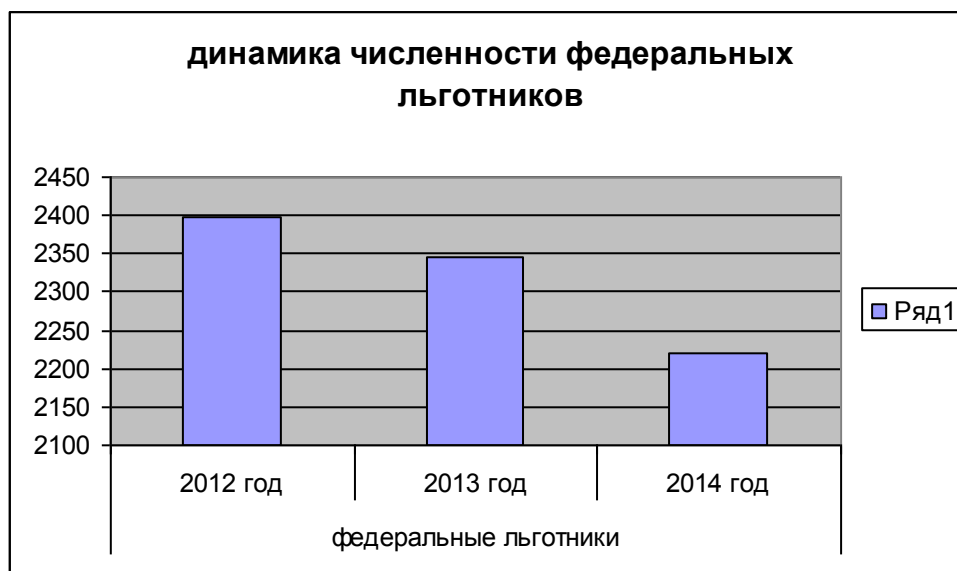
Численность граждан- получателей субсидий с учетом доходов

Рис. 3



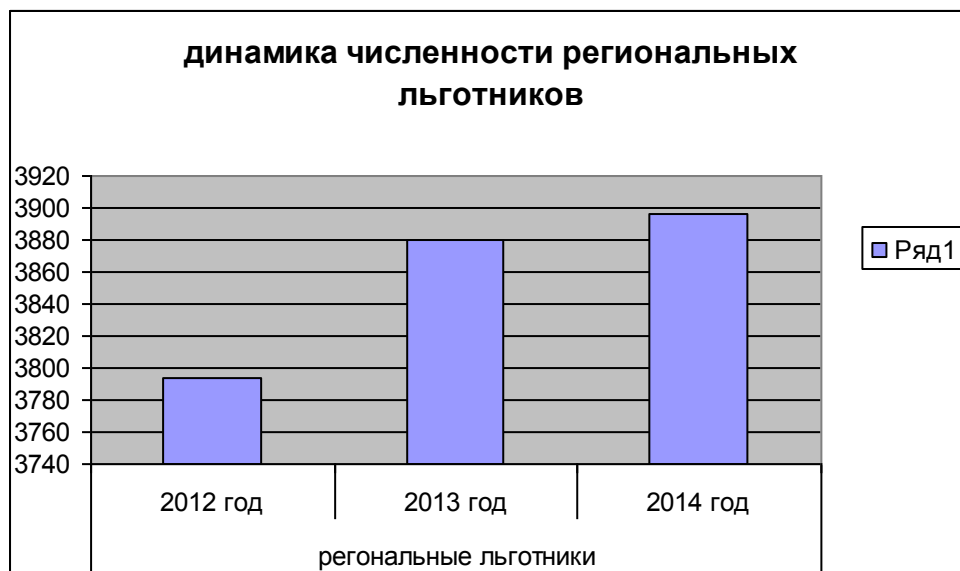
Наблюдается также снижение численности федеральных льготников. Так в 2012 году численность федеральных льготников составляла **2399** человек, в 2013 году она составляла **2346** человек, в 2014 году составила **2221** человек. Данная ситуация обусловлена снижением обращений граждан, имеющих статус инвалидов.

Рис.4



Численность региональных льготников, по сравнению с предыдущими периодами возросла значительно. Так, в 2012 году количество состоящих на учете граждан данной категории составило **3794** человек, в 2013 году численность увеличилась на 86 человек и составила **3880** человек, в 2014 году составила **3896** рублей.

Рис.5



Объем фактических расходов, связанных с предоставлением МСП за 2014 год составил:

Федеральные льготники – 21335 тыс. руб.

Региональные льготники- 21957 тыс. руб.

Согласно закону Красноярского края от 20.06.2006 года № 19-4833 «О порядке определения размера дохода и стоимости имущества в целях признания граждан малоимущими» на отдел по предоставлению МСП по ЖКУ возложены полномочия по установлению размера дохода в целях признания граждан малоимущими на территории Уярского района.

Количество граждан, обратившихся для признания малоимущими в целях постановки на учет на жилье в 2013 году количество обратившихся составило 10 человек, признано малоимущими 6 человек, в 2014 году количество обратившихся составило 4 человека, признано малоимущими 3 человека. Такое незначительное количество обратившихся обусловлено отсутствием роста строительства жилых домов в районе.

Согласно закону Красноярского края № 10-4691 от 10.06.2010 года «О предоставлении мер социальной поддержки по оплате жилой площади с отоплением и освещением педагогическим работникам образовательных учреждений в сельской местности», а также педагогическим работникам, вышедшим на пенсию, имеющим стаж работы в краевых образовательных учреждениях не менее 10 лет, предоставляется денежные выплаты в размере 100 % оплаты жилой площади, отопления, освещения и приобретения твердого топлива. Количество педагогических работников, обратившихся за назначением субсидии по ЖКУ в 2014 году составило **231 человек**, в том числе, педагогические работники – 152 человека, педагоги-пенсионеры – 79 человек. Объем фактических расходов по предоставлению МСП на оплату ЖКУ педагогическим работникам составил – **4830** тыс. рублей.

В соответствии с ЗКК № 4-1466 от 27.06.2013 года «О внесении изменений в отдельные законы края в связи с уточнением условий и порядка предоставления мер социальной поддержки по оплате жилых помещений и коммунальных услуг», ежемесячно проводилась работа с должниками за ЖКУ, приостановлено выплат мер социальной поддержки более 500 гражданам, из которых 250 гражданам меры социальной поддержки были закрыты по причине задолженности. Должники уведомлены о приостановке выплат путем направления писем. Специалисты отдела проявляют индивидуальный подход к каждому должнику.

В соответствии с регламентом предоставления государственных услуг ежемесячно главным специалистом отдела ведется контроль за правильностью ведения учета в базе АСП по закрытым карточкам, по однофамильцам, по проверке корректности паспортных данных, СНИЛС, фамилий, адресов, назначенным распоряжениям, двойным выплатам. Таким образом, ежемесячно отрабатывается 20 видов контролей в базе АСП.

Ежемесячно производился учет граждан по спискам ПВС по городу и по каждому поселению отдельно. Три раза в месяц отрабатываются списки ЗАГС, в том числе и на территории края, которые поступают в электронном виде.

В целях предоставления гражданам мер социальной поддержки и субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг управлением заключены соглашения об информационном взаимодействии с 7 организациями, которые предоставляют ежемесячно до 10 числа текущего месяца:

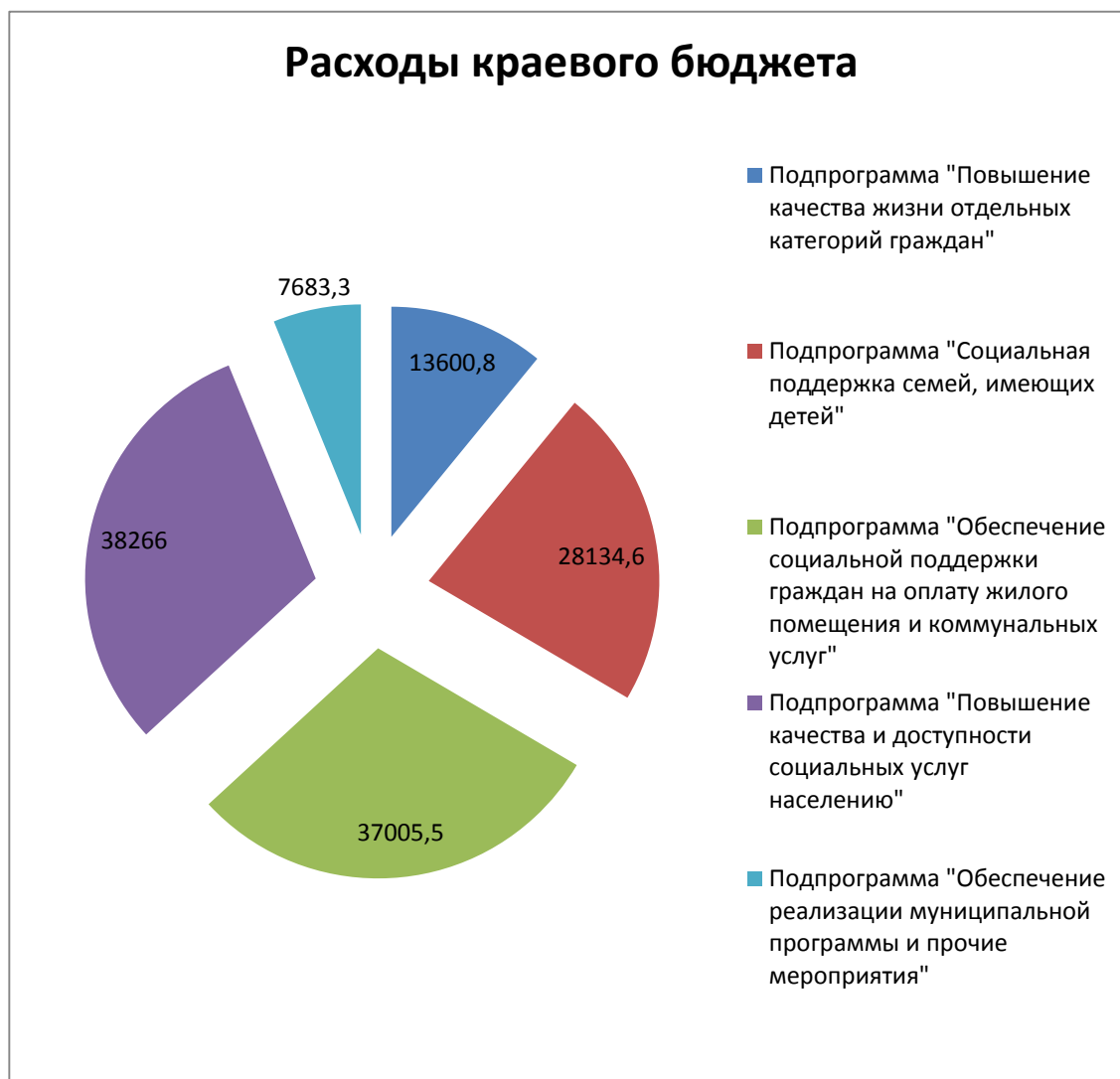
- информацию о начисленной гражданам платы за жилое помещение и коммунальные услуги (с учетом предельных индексов изменения размера платы граждан за коммунальные услуги и (или) с учетом предельных индексов изменения размера платы граждан за жилое помещение), о составе семей (с указанием Ф.И.О.), общей площади жилых помещений, имущественных правах граждан на жилое помещение (на электронном носителе 4 организации, на бумажном 3 организации);

- информацию о гражданах, имеющих задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг с указанием сумм и периодов задолженностей (на электронном носителе).

Ежемесячно, перед формированием выплат производится работа по проверке неоплат по ведомостям на выплату субсидий. Непосредственно после формирования выплатных ведомостей ежемесячно предоставляются отчеты в министерство о назначении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг по установленным формам.

За 2014 год выявлены и возвращены в бюджет переплаты по предоставленным субсидиям и мерам социальной поддержки в размере 107695,47 рублей, в том числе субсидии: 13915,51 рублей; льготы: 67333,69 рублей

**Структура расходов краевого бюджета в разрезе подпрограмм
муниципальной программы «Система социальной поддержки населения
Уярского района» на 2014-2016 годы**



Декада качества

В соответствии с Приказом министерства социальной политики Красноярского края от 25 апреля 2014 года № 166-ОД, с 12.05.2014 года по 23.05.2014 года проводилась «Декада качества» предоставления социальных услуг в УСЗН администрации Уярского района. Мониторинг проводился в форме анкетирования – заполнения анкет в управлении социальной защиты населения, в отделениях ФГУП «Почта России», отделениях УПФР и в форме уличного опроса. В проведении мониторинга приняли участие 295 респондентов, в том числе на приеме в УСЗН – 143 человека, по внешне-территориальному опросу 122 человек, в отделениях ФГУП «Почта России» - 30 человек.

Лидирующее место по количеству граждан, принявших участие в опросе по прежнему занимают граждане, относящиеся к категории пенсионеров, это 37% от общего числа респондентов. На втором месте - инвалиды, количество принявших участие составило 22%. Количество семей с детьми, принявших участие в опросе составило 17%. Количество трудоспособных граждан, принявших участие в опросе составило 14,5%, многодетных семей – 9,5%. Источниками информации об услугах, мерах социальной поддержки, по результатам опроса являются:

УСЗН	54,9%
Радио	0%
Телевидение	14,7%
Газеты, журналы	6%
Знакомые, соседи	12%
Интернет	12,4%

Уровень доступности социальных объектов, граждане, имеющие инвалидность оценивают как:

Достаточный	82 %
Средний	10%
Низкий	8%

На вопрос об отношении общества к инвалидам, 51% респондентов ответили, что отношение значительно улучшилось, 49% опрошенных считает, что отношение осталось на прежнем уровне. Положительным результатом является тот факт, что ни один из респондентов не считает, что отношение общества к инвалидам стало хуже.

Периодичность обращения в управление социальной защиты по данным опроса составляет:

Менее 1 раза в год	44%
1-3 раза в год	48%
Более 3 раз в год	8%

Необходимость обращения граждан более 1 раза в год обусловлено необходимостью оформления субсидии с учетом доходов один раз в 6 месяцев, а также необходимостью предоставления документов, подтверждающих фактические расходы по оплате за газовые баллоны, так как ОАО «Красноярсккрайгаз» не предоставляет ежемесячные сведения о фактических расходах граждан за газ, из-за отсутствия электронного документооборота на территории Уярского района.

Время ожидания в очереди по данным опроса составляет:

Менее 15 минут	76%
От 15 до 30 минут	24%
Более 30 минут	0%

Периодичность обращения за услугой по данным опроса составляет два раза, включая консультацию и подачу документов. Информация, полученная от специалистов понятна всем. Специалисты, проводящие прием, оцениваются как внимательные и приветливые.

Таким образом, по результатам опроса, проведенного на приеме в УСЗН, численность граждан удовлетворенных качеством предоставления услуг

составляет 99,3 % от общего количества опрошенных. По данным внешне-территориального опроса 95% граждан, принимавших участие в опросе удовлетворены качеством предоставления услуг.

Большинство опрошенных считает, что качество предоставления услуг улучшилось и нет необходимости в изменениях.

С целью содействия УСЗН в вопросах формирования эффективной государственной политики в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения в Уярском районе и повышения открытости и доступности информации о деятельности УСЗН и муниципальных учреждений социального обслуживания в 2014 году состоялось 4 заседания Общественного совета, в результате которых: направлены письма в организации-поставщики коммунальных услуг по вопросам необходимости электронного документооборота, общественный Совет наделен полномочиями по независимой оценке качества работы МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения».

В 2014 году создан сайт УСЗН, где освещается деятельность отрасли социальной политики района. Кроме того, регулярно статьи о деятельности УСЗН публикуются в районной газете «Вперед».

Руководитель управления

Е.Н.Емельяшина